



Coöperatieve gespreksvoering: vervoltraining cliëntgesprekken

In de vervoltraining cliëntgesprekken wordt het coöperatieve gesprek toegepast op het cliëntgesprek. De kracht van de methodiek om in zeer korte tijd enorm veel boven tafel te krijgen wordt als toolbox inzetbaar.

Voor jezelf als professional gaat het daarbij om handen en voeten te geven aan een open, vragende en onderzoekende houding. Wanneer moet je doorvragen, en wanneer moet je stoppen? Heb je in de gaten wanneer je iets invult voor je cliënt? Kun je meebewegen in de belevingswereld van je cliënt, in zijn overtuigingen en twijfels? Kun je zijn spoor volgen? Hoe help je hem zijn spoor te vinden? Wanneer heb je een vraag goed in beeld gebracht? En hoe doe je dat?

Aan de cliënt geeft het coöperatieve gesprek tools om met bredere blik naar de eigen vraag te kijken. De cliënt wordt uitgenodigd en aangemoedigd nieuwe gedachtesporen te vinden.

Deze training is alleen voor wie de training ‘coöperatieve gespreksvoering: basistraining’ heeft gevolgd.

Bijeenkomst 1: beroepsgerichte toepassingen van het coöperatieve gesprek in cliëntcontacten

- Duur: 3u.
- Inhoud: - Uitleg over de transformatieve kracht van het coöperatieve gesprek (30min)
- Uitleg over coöperatieve toepassingen in cliëntgesprekken (30min)
- Oefenen met coöperatieve toepassingen in cliëntgesprekken (2u.)
Enkele elementen uit de toolbox:
 - Intake: tot een vraag komen.
 - Denkcirkels doorbreken
 - Vraag durven verdiepen/uitvouwen i.p.v. oplossen
 - Bij de vraag leren blijven
 - Het gesprek vertragen
 - In kleine stappen leren denken
 - Denksporen herkennen en wisselen van denkspoor

Tussentijdse opdracht

- Duur: 3u.
- Inhoud: cliëntgesprek voeren en transcriptie maken

Bijeenkomst 2: Delen van ervaringen en herkennen van coöperatief gespreksmomentum

- Duur: 3u.
- Inhoud: - Delen ervaringen
- Feedback op, en analyse van de transcripties met het oog op coöperatieve interventies



Wanneer

De vervolgraining cliëntgesprekken wordt ieder half jaar aangeboden.

- ma 11 jan 2021 en zat 6 feb 2021 telkens van 09.30u.-12.30u.
- ma 20 sept 2021 en zat 16 okt 2021, telkens van 09.30u. -12.30u.

Waar

Boven Breda, Schoolstraat 2, 4811 WB Breda

<https://bovenbreda.nl/>

Trein: 10 min vanaf het station

Auto: verschillende garages op 5 min.

Deelnamekosten, inschrijving en annulering

Kosten voor deze vervolgraining zijn €390 exl.

Minimaal 3, maximaal 6 deelnemers

Informatie en opgave: info@cooperatiefdenken.com of tel 0642094252

Leveringsvoorwaarden

De basistrainingen zijn afgestemd op groepen van maximaal 8 personen en de vervolgrainingen op groepen van maximaal 6 personen. Het minimaal aantal deelnemers is in alle gevallen 3 personen. Een cursus kan door Bureau Drijfpunt worden afgelast als het aantal inschrijvingen onder de 3 personen blijft. Bij afgelasting ontvangt u daarvan uiterlijk 1 week voorafgaande aan de cursusdatum bericht. In overleg met u wordt u binnen een week na afgelasting ingeschreven voor dezelfde cursus op een andere datum, of krijgt u het cursusgeld, eveneens binnen een week na afgelasting, teruggestort op de rekening waarmee is betaald.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

1. Na reservering van een cursus bij Bureau Drijfpunt ontvangt u van ons een factuur voor het cursusbedrag. Het factuurbedrag dient minimaal 5 werkdagen voorafgaande aan de cursusdatum op de rekening van Bureau Drijfpunt te zijn bijgeschreven.
2. Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de cursus worden eventueel betaalde kosten gerestitueerd.
3. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus ontvangt u een creditnota ter hoogte van 50% van het factuurbedrag. De resterende 50% dient minimaal 5 werkdagen voorafgaande aan de cursusdatum op de rekening van Bureau Drijfpunt te zijn bijgeschreven.
4. Bij annulering binnen een week of bij afwezigheid vindt geen restitutie plaats (zie ook 5).
5. Indien u op de cursusdatum verhinderd bent is het mogelijk uw inschrijving eenmaal te verplaatsen naar een nieuwe cursusdatum. Daarna vervalt het recht om de cursus op een andere datum in te halen. Als u doorboekt worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.